

TOKOK交易所充值及提现不到账怎么办？据小编汇总发现若充值未到帐，请检查是否存在以下几种情况：

一、区块未生成

如果您的充值未成功打包，没有生成TXID地址，建议调高转账手续费并重新转账；如果是从其他平台转出，请联系对方平台。

二、区块已生成

检查您的网络确认数，如果确认数超过平均网络确认数未到帐，请联系客服并提供您的平台账户、TXID、币种信息。

如遇到网络拥堵时，迟迟不能到帐，请您耐心等待。

区块显示转账已成功，平台账户没有显示，请联系客服并提供您的平台账户、TXID、币种信息。

请确保您的充值地址正确无误，如充错地址或充错币种，一旦转出将无法找回。

若提币未到帐，请检查是否存在以下几种情况：

一、提币审核未通过

当您的提币审核超过1小时未通过时，请联系在线客服，并提供账户、币种信息。

二、审核通过

网络拥堵未及时到帐

由于转账速度受区块网络拥堵程度影响，可能打包确认长时间仍不能到帐，这时请您耐心等待。

GAS位偏低，打包失败

在提现时GAS位偏低，造成打包失败，没有TXID生成，这时请您联系客服并提供您的账户、币种信息。

提币地址有误

请务必确保您填写的提币地址正确无误，如果填写错误，该笔转账一旦转出将无法撤销和找回。

您的转账进度，可以到<https://etherscan.io/>上使用生成的TXID值进行查询。