

减少人员聚集和流动是阻断疫情传染的有效手段，而银行网点作为人流密集区，不可避免地存在着风险。为配合疫情防控，多家银行已宣布免收电子渠道转账汇款手续费。



疫情爆发后，多家银行已经纷纷开设向疫区捐款的专用通道，所有捐款一律免收手续费。随着时间推移，银行业驰援抗击疫情的工作也不断升级，免收手续费的范围逐渐扩大。

非常时期，银行人士建议市民尽量使用手机银行和网银在家操作，如遇困难可以拨打平时较熟悉的客户经理电话或微信联系银行工作人员。此外，由于国务院延长了春节放假时间，各家银行网点营业时间也有所调整。迫不得已要去网点办理业务的市民，出门前及时通过手机银行、微信公众号等渠道了解网点营业时间调整信息，免得白跑一趟。