

记者 李珍梅

全区城镇新增就业4.76万人，完成区办实事目标任务的119%；高水平打造高层次人才平台载体，新增青岛市专家工作站13家；引进各类人才3万余人、企业技能人才自主评价位列全市第一梯队……2022年以来，市北区人社局始终坚持在发展中保障和改善民生，大力实施高校毕业生促进就业、援企复工促进就业、公益性岗位促进就业、就业困难人员促进就业、劳务协作促进就业五大工程，织密织牢就业保障网，切实守好民生底线，用实干实绩书写出全区人社事业高质量发展精彩答卷！

守好民生底线，城镇新增就业达4.76万人

市北区人社局坚持就业优先工作导向，持续推进高质量充分就业，大力实施高校毕业生促进就业、援企复工促进就业、公益性岗位促进就业、就业困难人员促进就业、劳务协作促进就业五大工程，织密织牢就业保障网，切实守好民生底线。全年累计审核发放各类补贴资金3.3亿元，惠及31.62万人次。全区城镇新增就业4.76万人，完成区办实事目标任务的119%。

率先在市内四区完成工作任务量最大、推进落实难度最高的5720个城镇公益性岗位安置工作。同时不断创新管理模式，严格把握“选、用、管、育、评”五环节，成功举行首届城镇公益性岗位运动会，率先成立公益性岗位党支部和工会，并依托940个社区网格配齐就业人才服务专员，持续激发队伍整体活力，不断提高基层治理实效。

打造高层次人才集聚虹吸“强磁场”

引进各类人才3万余人

2022年，市北区高水平打造高层次人才平台载体，新增青岛市专家工作站13家、青岛市优秀专家工作站2家、青岛市博士后创新实践基地3家。8月，作为区市先进典型承办青岛市博士后创新实践基地和专家工作站工作交流会暨“北尚英才”市北区人才政策推介会。

今年以来，市北区人社局坚持着力优化人才发展环境，积极探索人才服务新模式，瞄准人才引育出实招、出新招，创新打造“智汇北聚 乐创市北”招才引智云平台，开展18场名企直播带岗活动，免费为1473家企业发布10306个岗位，引进各类人

才3万余人。市北区人社局荣获“青岛市招才引智突出贡献单位”。

青岛国际人力资源服务产业园成为全国首批、全省唯一获批的国家级人力资源服务领域特色服务出口基地，奠定市北区成为全市乃至全省人力资源服务排头兵的地位。

全年开展惠企直通车政策宣讲12场，扶持创业5300余人，创业担保贷款3.4亿余元位列全市第一。积极组建创业导师队伍，其中2名导师获评2022青岛市十大创业导师，指导三名大学生获评青岛十大创业明星，推选荷田水铺荣获2022菁英创业创新大赛产业赛第一名，推选泰博恒生物荣获“中国创翼”山东创业大赛特等奖。

人力资源领域产业加速迭代升级

企业技能人才自主评价位列全市第一梯队

市北区坚持培育“三型两化”人力资源服务贸易新业态，持续推进区域人力资源服务贸易高质量发展，实现规模以上人力资源服务业营收45亿元，同比增长18%。积极探索“总部经济+数字经济”双引领模式，山东人才集团第二总部成功落户市北区。

全年组织企业职工培训4200余人，同比增长82%，1人荣获齐鲁首席技师，1人荣获青岛市第十六届职业技能大赛振超技能大奖，8人荣获市级家庭服务业职业技能竞赛个人奖，6人被授予“青岛市最美家政人”称号。新增取得高级工以上职业等级证书1115人，其中技师以上265人，在全市率先完成相关工作。

创新实行建筑工程领域劳动用工专家组、建筑工程项目星级监管制度等举措，切实加强劳动用工监管，加大执法检查力度。全年办结平台线索1975件，受理投诉举报案件6323件，按期结案率100%，为劳动者追回工资待遇1900余万元。市北区劳动保障监察局获评山东省保障农民工工资支付工作先进集体。

积极探索劳动人事争议多元化解机制，在全市首创“一站式”劳动人事纠纷多元化解平台，与区法院共建“调裁审执”全程贯通、“诉前执前”立体配合的“一站式”劳动纠纷多元化解衔接新模式，实现调解仲裁与审判执行的无缝衔接。该模式将形成1+1>2的劳动纠纷多元化解合力，有力提升劳动人事争议处理工作质量和效率。

升级改造公共就业和人才服务档案中心

提升全区人事档案公共服务质效

紧密围绕“把实事办好、把好事办实”工作思路，2022年，市北区公共就业和人才服务档案中心升级打造，并已正式投入使用。档案中心建筑面积1358平方米，库房面积达750平方米，存放量预计达25万份（人）以上，能够满足未来五年的档案存放增量需求，有力提升全区人事档案公共服务质效。

区人社综合服务大厅入选全省人社系统优质服务窗口“样板间”。今年以来，区人社局不断创新服务举措，织密人社服务网络，累计办理综合业务3.4万余件，咨询服务1.8万余人次，自助服务9500余人次，办事环节缩减30%，街道各项人社业务日办结数量较以前提高近50%。

新闻线索报料通道：应用市场下载“齐鲁壹点”APP，或搜索微信小程序“齐鲁壹点”，全省600位记者在线等你来报料！