

### 一、T+新年度科目已删除，重新同步新年度的，自动生成科目是灰色的 | 基础设置

答：科目同步只能同步一次，可以通过导入导出科目档案进行设置

### 二、T+删除科目后还是不能更改科目级次| 基础设置

答：建好账就无法删除科目级次，只能按顺序新建。建账的时候，不按制度预置科目才能修改

### 三、T+收款单怎么设置默认直接收款 | 往来现金

答：在收款单-单据设置-表头-业务类型-勾选记忆

### 四、T+online云财税支持会计和出纳同时在线做账么 | 认证激活

答:online云财税支持会计和出纳同时在线做账

### 五、T+费用单单据设计勾选显示税率，为什么在做单据的时候没有显示 | 往来现金

答：票据类型选择了收据，收据不显示税率

### 六、T+财务结账提示资产模块尚未计提折旧，不能结账，但是资产模块没有卡片 | 资产管理

答：资产模块一经启用，无论有没有卡片，都要进行计提折旧的操作，这样才可以进行结账

### 七、T+保质期查询怎么显示生产日期和失效日期 | 库存核算

答：查询条件的分组设置里面勾选下生产日期、失效日期

## 八、T+采购入库单扫码的单据码是指什么 | 采购管理

答：【采购入库单】扫码的单据码指的是【进货单】的单据编号条码。设置【进货单】单据编号条形码步骤如下：点击【进货单】的【打印模板设置】，选择【单据编号】右键【数据类型】-【条码】

## 九、T+请购单的税率不能勾选必录项 | 采购管理

答：【请购单】的税率目前不是必录项，暂时不支持设置