

三湘都市报3月17日讯（全媒体记者 王智芳 通讯员 谢旭 梁露）马上就到退休年龄，要在长沙市办理退休，要准备哪些资料？长沙市申请办理企业职工退休有哪些流程？企业职工办理退休的条件是什么？……为更好地方便企业职工办理退休，解答企业职工在办理退休时的疑惑，3月17日，长沙市人社局工作人员对市民关注的八大热点问题作出专业解答。

只需要四步就可以拿到退休金

“在长沙市办理企业职工正常退休业务前，需要提前准备四个资料。”长沙市社会保险服务中心工作人员介绍，参保人员要达到法定退休年龄且累计养老保险缴费时间满15年（实际缴费年限和视同缴费年限之和），只有同时满足这两个条件才可以申请办理退休手续。办理退休需要准备一份《长沙市企业职工退休资格确认申请表》，身份证复印件一份和一寸彩照一张（也可以在现场拍摄）。最重要的是《职工档案》，劳动人事部门招录的正式职工，或者有视同缴费年限需要认定的人员，要提供职工档案；女职工50岁退休，也需要提供职工档案，或者证明岗位性质的资料。

长沙市申请办理企业职工退休有哪些流程？首先，需要到最后参保地社保经办机构进行审批。退休人员可以通过“长沙人社12333”公共服务平台进行查询，确定本人最后在市本级参保还是在哪个区县（市）参保。然后进行建模。即给退休人员拍个照，随后再把联系方式录进系统，方便以后进行认证。第三步是计算养老金。工作人员会给你计算养老金，确定你每个月可以领多少养老金。最后是领取退休金。一般来说，退休次月，养老金会发放到本人社保卡。

视同缴费年限可办理正常退休

“单位一名男职工，今年3月满60岁，目前才缴费5年，能办理企业职工退休吗？”“不能。”工作人员介绍，男职工虽然达到了法定退休年龄，但企业职工养老保险缴费不足15年。根据政策规定：“社会保险法实施前参保、延长缴费5年后仍不足15年的，可以一次性缴费至满15年”。这名男职工是在社会保险法实施（2011年7月）前参保，今年3月达到法定退休年龄，可以往后延长缴费5年，届时可一次性补足15年办理退休。

“今年就到退休年龄了，养老保险只交了12年。但我曾当兵5年，是1985年退役的。请问我当兵这段时间能算作‘视同缴费年限’吗？”对此，工作人员表示，可以正常办理退休。“办理退休的条件之一就是缴费年限要满15年，缴费年限包括‘实际缴费年限’和‘视同缴费年限’。”一般来说，视同缴费年限是指在统账结合制度实施（长沙1995年4月）之前，按国家有关规定可以被认定为连续工龄的时段。因为每个人的工作经历不同，具体工龄需要到参保地社保机构通过个人档案确定。按

相关政策，在2012年7月1日《中华人民共和国军人保险法》颁布之前退出现役的，军龄可以计算为视同缴费年限。“这位参保者的情况，可以提供当兵的档案资料到参保地社保机构进行认定。如认定了他的视同缴费年限，有12年的实际缴费年限加上5年的视同缴费年限，即17年的缴费时间，是可以正常办理退休的。”

面对身份证和档案上出生日期不一致的情况，以哪个为准？“对职工出生时间的认定，实行居民身份证与职工档案相结合的办法。”工作人员表示，当本人身份证与档案记载的出生时间不一致时，以本人档案材料中最先形成的材料所记载的出生时间为准。

及时认证，以免影响养老金发放

“我从原来单位下岗了，现在要办理退休，不知道我的职工档案在哪里？”“遇到这种情况，可以和原单位同事或者留守人员联系，看档案是不是在原单位。”工作人员介绍，如果档案不在原单位，也可以到当地的档案馆、人才交流服务中心等地查找。档案在长沙市保管的，可以到办理退休的社保经办机构开具档案借阅函，把档案借出来，然后给退休审批部门审批。档案在长沙市外保管、需要调档的，到户口所在地或单位所在地人才交流中心申请调档，把档案调到长沙。随后，再到办理退休的社保经办机构开具档案借阅函，把档案借出来，再给退休审批部门审批。

退休几年了，突然领不到到养老金，这是什么情况？“这种情况可能是换卡或者没有及时认证所致。”工作人员提醒，有可能是退休人员换了新卡，换卡后没有告知银行或者社保部门。银行或者社保部门没有更改养老金发放账户。如果是这种情况，前往发卡银行或者社保部门申请更改发放账号。还有一种可能，超过12个月没有进行“领取养老金资格”认证，系统自动停发了养老金。需要退休人员通过“智慧人社”APP进行认证，也可以到长沙任一街道、社区进行认证。认证后的次月恢复养老金发放。