

六稳六保

2022年上半年，招商银行长沙分行跨境服务客户数、涉外收支量和结售汇发生额等同比均大幅增长。

新冠疫情侵扰背景下，面对国际金融市场持续波动、企业跨境经营压力倍增的困境，招商银行长沙分行迎难而上，在跨境业务上取得了亮眼的成绩。2022年上半年，招商银行长沙分行跨境服务客户数、涉外收支量和结售汇发生额等同比均大幅增长。与此同时，深度参与国际资本市场的良好态势得以延续，继2021年牵头参与湖南某企业境外银团业务后，招商银行长沙分行今年再接再厉，继续以牵头行身份协助企业筹组大额美元银团。

作为股份制银行的一员，招商银行将跨境业务与金融科技有机结合，秉持深耕本地且放眼全球的理念，在跨境金融服务上有着独到的运作模式。

PART 01

人+数字化，业务效率大大提升

大数据时代下，数字化是“硬核”。招行长沙分行从“以客户为中心，为客户创造价值”核心价值观出发，依托“境内外、本外币、离在岸、线上下、投商行”五位一体的综合化服务优势，立足于“人+数字化”理念，背靠数字化运营平台，实现运营自动化和服务线上化，满足企业在跨境结算、汇率避险、贸易融资和跨境资本市场全生命周期、全场景需求，不断推陈出新，以线上化和智能化的跨境综合服务助力企业业务发展。

4月15日，招商银行长沙分行首单“进口信用证闪电开”业务顺利落地。某外贸进口企业存在金额小、频次高的进口信用证需求，其在信用证办理上常常陷入“事倍功半”的窘境。对此，该行运用“进口信用证闪电开”产品，实现了信贷合同自动建、贸易背景线上核，企业通过网银不到一个小时即完

成了开证操作。与传统模式下开证需花费2个工作日相比，“闪电开”使客户无需到银行提交纸质资料，线上就能完成填单和保证金账户开立，操作流程得以简化，业务办理时间大大缩短。

PART 02

“一点服务全球”，助企业扬帆出海

跨境业务形式纷繁复杂，要求服务模式在创新中成熟。作为全国首家持有离岸金融牌照的商业银行，招商银行致力于服务中资企业“走出去”，充分整合投行、商行、私行、科技及研究服务的专业优势，建立起“非居民账户体系+境外分支机构”的“一点服务全球”模式，打造境外资本市场“全周期、全流程、全产品”的生态服务体系，全方位满足企业跨境贸易、流动资金周转、固定资产投资、投资收购等经营需求。

某企业作为全球装备制造领先企业，近年深度参与国际市场，在境外设立了子公司。为支持企业境外子公司运营，招行长沙分行依托跨境服务体系，与招行境外分行达成高效且深入的联动，帮助企业境外子公司获得运营资金支持，为企业扬帆出海、乘风破浪贡献力量，伴随企业一路同行。

PART 03

“精兵强将”，专业团队用心服务

做好服务，关键还是在“人”。2021年招行长沙分行在交易银行部下设了二级部门跨境金融部，对分行跨境业务专业资源进行了高度整合和高效组织，强化了分行跨境金融的专业服务能力，打造了一支富有战斗力和凝聚力的团队，为全方位服务跨境客户提供了有力的支持。

团队成员半数以上有海外留学和工作背景，部分成员拥有FRM和AICPA证书，能够解决复杂跨境场景业务。

立足星城，辐射三湘，山海有界，跨境无疆。

招商银行长沙分行始终以服务地方经济和金融消费者为己任，并凭借专业的国际资本运作能力，助力区域重点企业驰骋全球资本市场。放眼未来，招商银行长沙分行将继续紧跟政策导向，加强协调联动，加大资源投入，践行社会责任，用心服务实体经济和金融消费者，为建设现代化新湖南贡献招行力量。

内容来源：招商银行

编辑：王媛媛