

## 宣称每年自动增重 消费者兑付黄金、现金却被拒

今年1月，河南省郑州市的姬先生投诉称，2012年，其爱人在河南金鑫国际珠宝有限公司（以下简称金鑫珠宝），购买10克黄金，办理了“金益德”黄金卡。  
当时公司承诺每年自动增重9%—10%，消费者可以随时领取黄金或兑付现金。

在珠宝店给的“金益德”黄金卡背后，写着活动规则：

黄金存满三个月，自动增重1.5%

存满半年，自动增重4%

存满一年，自动增重10%

2022年底，姬先生爱人前去兑换，十年过去了，按其活动规则，该黄金卡内

已增重200%

应该达到20克

但姬先生爱人的兑换申请先是被金鑫珠宝的工作人员以“没有预约”为由拒绝办理，等一周后预约成功，再去兑换时，工作人员又称，公司因资金链断裂无法兑现现金和黄金。唯一的解决办法是将储存卡中的黄金等价换取玉石、珍珠或翡翠等。

无奈之下，他们只得兑换了一条标价为7999元的“和田玉吊坠”。



▲位于河南郑州二七广场附近的金鑫珠宝正弘店，为金鑫珠宝总店。耿记安/摄

却发现店内一片狼藉，珠宝专柜已空空如也。门口公告牌上写着：“各种问题叠加，我司经营早已举步维艰。现承接金益德兑付业务的郑州正弘店金鑫珠宝专柜已无能力继续运营，拟春节前关闭，请尚未完成兑付的金益德客户在2023年1月20日前及时前往柜台沟通兑付。”落款时间为“2022年12月26日”。