

在抗击疫情的关键时刻，招商银行兰州分行全面贯彻省委、省政府关于疫情防控工作的决策部署，在抓好本单位疫情防控工作的同时，为客户提供优质金融服务，积极参与防疫志愿活动，以担当织密疫情“防护网”，用责任确保金融服务“不断档”。

“疫”不容辞 金融科技显担当

根据疫情防控工作的要求，招商银行兰州分行对辖内25家网点营业时间进行统筹安排，充分利用招商银行科技优势，强化线上金融服务7×24小时在线响应，积极引导客户优先通过手机银行、网上银行等电子渠道办理金融业务。为支持客户足不出户即可享受高效的公司金融线上化服务，该行对账户、结算、融资、外汇等业务进行全面升级，近日成功运用全流程线上化方式，实现了对甘肃省某大型建筑施工企业商票保贴业务“云”端放款，从网银提交到资金到账仅仅用时2两分钟。截至目前，该行App订阅号、网点线上店已覆盖80万用户，通过电话、微信、AI+人工专线等方式累计服务客户近6万人，通过批量渠道为客户提供线上缴费、医保查询等便民服务，推送短信近16万条。

同心“战疫” 信贷业务强支持

招商银行兰州分行按照特使特办、急事急办的原则，简化信贷业务流程，提高办贷效率。在有效防控风险的前提下，该行运用视频连线、远程认证等创新科技手段，全力做好客户信贷服务。启动实施零售贷款申请审批绿色通道，对疫情防控相关的物流、住宿及防疫物资制造相关小微企业，制定“一户一策”的策略，保障疫情期间重点企业的资金周转。截至目前，该行通过招贷App远程回访小微客户800余户，受理客户招贷App线上贷款申请40余笔，受理客户线上提前还款申请20余笔、金额近500万元，为210个客户审批闪电贷，额度近1000万元。

“疫”路奋进 创新产品出奇招

疫情期间，该行通过多渠道创新的方式，为保证金融服务秩序贡献着自己的力量。如推出的医保贷（为医保两定机构设计的应收账款质押类信贷产品）、新版政采贷（专门满足政府采购供应商签订合同后的融资需求）、结算流量贷（对在我行开户结算的民营中小企业设计的以结算流量为基础核定授信额度的信用贷款）等特色信贷产品均可在线上办理。截至目前，该行已受理医保贷申请近2000万元，审批通过政采贷近1000万元。

汇爱成“行” 共战疫情

招商银行兰州分行在为客户提供优质金融服务的同时，更是统筹安排抗疫工作，分

行党委组织号召辖内各单位全力支援一线防疫，与有关单位、社区、学校以及有需要帮助的客户主动对接，为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。了解到防疫需求后，分行向对口帮扶的岷县闫井镇草地村捐赠并送去防疫物资，并协助设立村口监测点，严查健康码、出行码，切实保护人民群众的健康与安全，并且第一时间为甘肃省青年志愿者协会送去防疫物资。招商银行兰州分行营业部、东岗支行、安宁支行、天水路支行、中央广场支行等单位积极响应，并组织分行青年志愿者奔赴学校支援抗疫，为西北师范大学、西北民族大学、兰州工商学院、兰州城市学院、甘肃农业职业技术学院、甘肃能源化工职业学院、甘肃交通职业技术学院等学校送去防疫物资；新区支行及公司金融客户部、分行零售信贷部及安全保卫部等单位分别为甘肃机场集团、城关区人民法院、酒泉路派出所等单位送去防疫物资。同时，分行辖内25家营业网点及13家公司金融团队倾力而动，为坚守在抗疫一线的核酸检测人员送午餐、送姜茶，积极为所在社区捐赠防护服、N95口罩、酒精等防疫物资以及应急食品，并为隔离在家，无法出行的客户送去蔬菜、水果，全力支持一线抗疫工作。截至目前，招商银行兰州分行已累计捐赠物资超过20万元。“真是太感谢招商银行的同志们了，面对突如其来的疫情，你们一如既往地为我们提供便捷的金融服务，更是心系我们的安慰，又是送蔬菜又是送口罩，做招商银行的客户真是太幸福了！”这是招商银行兰州分行一位老客户的真挚感言。

招商银行兰州分行将坚持以客户为中心，不断提高金融服务质效，为打赢疫情防控阻击战、服务地方实体经济发展贡献力量。