

疫情期间，招商银行上海分行加强普惠金融线上服务，一方面主动与小微企业沟通，为有需求的企业解决资金周转的难题；一方面出台延期还款、征信保护等政策，缓解客户的还款压力，全面助力小微企业复工复产。

线上纯信用小微贷款，企业资金周转“及时雨”

疫情攻坚时期，为解决小微企业主资金周转难题，招行主推小微闪电贷（尊享版）产品（简称“尊享闪”）。这款产品为纯信用贷款，无需抵押，额度高至100万，利率低至5.04%起，客户无需跑银行，无需提供任何纸质材料，线上快速审批，最快60秒放款，随借随还。

疫情初期，从事物流行业的小微企业A公司就不断出现员工被隔离、延迟清关等情况，客户对企业经营已有担忧。防控升级后，招行客户经理致电回访得知，客户不仅无法提货及开票收款，还需要垫付仓储等费用，资金周转困难。在客户经理的推荐和指导下，客户当日就成功在线申请了“尊享闪”，建额提款50万元，解决了资金不足的难题。

B公司是从事销售医用防护服、口罩及手套等防护用品的小微企业。封控开始后，公司订单激增，急需资金加大对防护用品采购投入。该公司提供的抵押物时间短，不满足抵押产品的办理条件。招行的“尊享闪”同样解决了他的难题，成功建额并提款50万元，缓解了燃眉之急。

据悉，小微企业主在招商银行小微专属融资服务平台-招贷App首页即可快速申请“尊享闪”，上海分行零售信贷部安排150余位普惠小微专业客户经理招贷App在线，为客户提供一对一服务，随时答疑解惑。

“远程不见面”预审批，在线获知经营贷预审结果

疫情期间，考虑到很多小微客户被封控居家，招行大力推广招贷App“远程不见面”预审批，可在线发起额度高至1000万、利率低至3.7%起的小微经营贷款申请，只需几分钟即可获知预审批结果，并远程自动匹配个性化贷款方案，锁定优惠利率。对于这类客户，招行安排普惠小微专业客户经理快速跟进后续流程。对于因疫情隔离无法现场调查的小微企业，可灵活采用远程视频连线调查，为复工复产后资金周转做好充分准备。

3月以来，招商银行上海分行累计向近1500位客户提供了招贷App“远程不见面”预审批服务，为小微企业资金周转保驾护航。

出台各项贷后措施，减轻客户还款压力

为切实做好存量客户的服务保障，缓解客户贷款压力，招商银行上海分行4月中旬紧急出台疫情期间零售贷款客户延期还款政策，包括对存量客户在疫情期间延迟还款征信保护、满足客户短期还款（30日内）延期还款需求，开通中长期延期还款个案沟通渠道，切实完善受疫情影响的社会民生领域金融服务工作。

4月下旬，招商银行上海分行接到小微企业主章先生的电话，由于Ukey在公司，无法通过网银转账完成按期还款。客服专员电话指导章先生下载招贷app，将扣款日变更为次月19日，并告知章先生，月内延期还款设置了征信保护措施，不会影响到征信。灵活的政策、简便的办理手续，快速解决了章先生的还款难题，缓解了章先生焦虑的心情。

疫情期间，招商银行上海分行主动联系新老小微企业4万余家，随时在线提供贷款咨询、贷款办理和贷后全方位服务，帮助小微企业排忧解难，为复工复产的全面推进贡献力量。