

记者 杨璐

山东省聚焦方便企业群众办事，充分发挥数据赋能作用，将“无证明之省”建设作为数字强省建设的重要内容，建立全省统一大数据工作体系，并同步构建大数据与政务服务融合推进工作机制、以信用为基础的新型监管机制、督查问责机制和容错机制四项保障机制，通过大力实施“清理一批、压减一批、替代一批、取消一批”的“四个一批”改革举措，以“数据跑路”代替“群众跑腿”，有效破解证照证明材料多头提交、重复提交等问题，不断降低企业群众办事成本，全面推进“减证便民”向“无证利民”转变，加快建设“无证明之省”。

截至2022年5月，全省共取消各类实体证明1560余类，涉及4330余个事项，累计减少提交证明2160余万次，初步实现“应减尽减”。

梳理目录清单

清理一批证明

山东省全面清理各类“无谓证明”“奇葩证明”578项，没有法律法规规定和国务院决定依据的证明事项一律废止。严格落实《优化营商环境条例》规定，实行证明事项清单管理，编制形成36张《证明事项通用清单》，逐项列明证明事项名称、涉及的政务服务事项名称及编码、设定依据、开具单位等，经司法行政部门审查后发布实施。

同时，山东建立服务事项与证明事项动态调整机制，根据法律法规变动及政务服务事项新增、变更、撤销情况，及时动态调整，实现清单之外无证明。

优化服务流程

压减一批证明

立足企业群众需求，整合优化办事流程，支持减手续、减环节、减证明。推行“主题式服务”，变“串联”为“并联”。实施政务服务“双全双百”工程，围绕企业、群众两个全生命周期，确定公司设立登记、建筑工程施工许可证核发、企业简易注销和出生医学证明签发、城乡居民参保登记、户口登记迁移等各百余项企业群众办事需求大、关联度强、办理频率高的事项，推动关联事项“一单告知、一表申请、一口收件、一网流转”，实现证明材料一次提交办多件事。

例如，在企业开办方面，将企业登记注册、社保开户、税号开户、公章刻制、银行开户等5件关联事项整合成“企业开办一件事”，企业只需提交1次申请即可完成5

件事项的并行办理，跑腿次数减少至1次，开办时间由20天压缩至1天。

山东全面推行证明事项告知承诺制，变“事前查”为“事后管”。组织省直单位编制形成涵盖29个单位、410项证明事项的告知承诺制通用清单。制定印发山东省证明事项告知承诺制工作规程，规范告知内容、承诺内容、核查要求、办理程序等，为各级行政机关落实提供统一的操作指引，进一步明确办事流程。

此外，加强事中事后监管，将承诺人的信用状况作为确定核查办法的重要因素，对免于核查的事项，综合运用“双随机、一公开”监管、重点监管、“互联网+监管”、智慧监管等方式实施日常监管。

截至2022年5月底，全省通过证明事项告知承诺制办理的事项约230.1万件，累计减少证明材料2509万份。

推行电子证照

替代一批证明

山东省积极推进证照电子化、应用场景化建设，用电子证照替代实体证照，实现“一部手机办全省事”。

支持“亮证”。基于一体化大数据平台，建设省级统一的电子证照基础库、省级及16地市一体化电子证照平台、统一电子签章平台，以及关联个人和企业全生命周期证照的“爱山东”移动政务服务平台电子卡包，构建形成“一库一平台、一码一卡包”的全省一体化电子证照应用体系，实现对全省各级各部门电子证照的统一归集、统一签章、统一亮证，支撑全省电子证照应用。

截至2022年5月，山东省电子证照基础库已归集全省926类、4.46亿条证照数据，有力支撑了电子证照服务应用。身份证、社保卡、驾驶证、行驶证、老年人优待证、营业执照等516类电子证照接入“爱山东”移动政务服务平台电子卡包，为企业群众通过手机自主“亮证”提供有力支撑。此外，淄博、日照、枣庄等市还建设了“无证明系统”，进一步深化开展电子证明共享和核查。

深化“用证”。在全面推进各类电子证照在政务服务、行政执法等领域应用基础上，山东省不断深化电子证照运用，并逐步向与群众密切相关的交通出行、旅游、住宿、就医、水电气暖等领域拓展。截至2022年5月，山东省电子证照累计应用2.4亿余次，纸质材料提交数量大幅减少。同时，山东省正加快推进全省统一的“居民码”“企业码”建设应用，推动省内各级各部门制发的各类电子“证、照、卡、码”与之相关联。

深化数据共享

取消一批证明

山东省强化“互联网+”理念，把数据共享作为实现“无证明办事”的主要方式。用“数据跑”替代“主体跑”。对能通过部门间数据共享核验的证明，不再要求申请人提交相关证明材料，由本人证明“我是我+我有资格”变为本人证明“我是我”、由政府部门证明“我有资格”。

比如，通过对户籍、不动产登记、营业执照、社保缴纳证明等数据的共享应用，在教育入学方面重塑入学流程，学生家长只需要在“爱山东”上提出申请，即可实现学生资格自动认定，学区自动划定，实现义务教育入学报名“网上办、掌上办”，有效解决了孩子入学时家长现场集中排队、耗时过多等问题，实现招生效率更高效、招生过程更阳光、招生结果更透明。截至2022年5月，山东省义务教育招生阶段网上招生已实现全覆盖，80%的县区实现“零证明提交”，压缩入学手续办理时间一半以上，惠及260余万学生家庭。

推动数据精准匹配和服务。进一步健全完善数据共享常态化机制，推动数据有序高效共享，省市大数据主管部门负责，定期梳理发布数据供需“两张清单”。

在社会救助方面，通过公安、民政、医保、卫生等部门数据共享，建立数据模型、开展数据比对，主动挖掘潜在救助对象，对全省脱贫享受政策人员、即时帮扶人员、低保对象、特困人员和农村低收入人员等对象开展参保、就医等信息动态监测，开展残疾人“两项补贴”精准发放，提升救助工作精准化水平。截至2022年5月，山东省已发布共享数据资源35万项，其中包括与政务服务密切相关的公共信用、行业监管、电子证照等数据资源，共提供数据共享服务114亿余次。