

来源：人民网

“以往办理一次新进人员参保，需要跑五六个窗口，花近一天的时间，现在自助操作只要5—10分钟，真是太方便了!”近日，一名职工在龙岩市政务服务中心智慧政务工作台，体验了机关事业单位新进人员参保“一件事一次办”的便捷服务。

近年来，随着群众办事需求和数字化服务水平不断提高，龙岩市人力资源和社会保障局(以下简称龙岩市人社局)联合该市医保局、税务局、档案馆等部门，共同推出机关事业单位新进人员参保、身后两个事项集成办理，在福建省首创了“一件事一次办”新模式。

为推动机关事业单位人员“一件事一次办”尽快落地，今年以来，龙岩市政务服务中心多次召集研讨和业务指导，将相关单位审批经办流程相似、材料相近、结果相关的事项，采用材料共享、结果互认、流程优化等方式，通过线上申请、网络分发、线下合作的流程，实现了机关事业单位人员新进参保、退休、转移接续、身后等高频事项一件事集成套餐服务。

据了解，新进人员参保一件事和身后一件事，是将养老、医疗、失业、工伤等险种由原来分散在不同部门、不同区域的个体事项，通过智慧政务工作台，集中统一办理。通过RPA数字机器人，运用OCR图像识别、电子签名等技术，完成跨系统、跨平台数据采集、整理、录入；由平台通过“闽政通”实名认证，引导办事群众自助选择与自身相符的场景，在4个关键场景中选择、填写、签名和历史资料上传，将各部门所需的材料全部集中到1张表单，再通过系统统一受理、内部分发，实现“一表申报、一口受理、协同办理、一体反馈”，具有提速办理、一次性办结、全程可追溯等优势。

龙岩市机关事业单位养老保险管理中心有关负责人表示，通过“一件事一次办”，办理环节由繁到简，办事体验由群众跑腿到数据跑路，改革创新由点上探索到面上铺开，做到了服务规范不走样、服务质量不降低。(陈博 刘占)