

12月19日，长沙市不动产登记中心发布告市民书，称已出现工作人员陆续感染新冠肺炎的情况，导致办事窗口减少，倡议咨询类业务请尽量不去办事点，非紧急业务请暂缓办、推迟办，紧急业务请尽量选择线上办。

据长沙市不动产登记中心介绍，当前疫情防控形势严峻复杂，长沙市不动产登记政务服务大厅属于人群聚集区，空间相对密闭，感染风险较大。目前，各不动产登记点均已出现工作人员陆续感染新冠肺炎的情况，导致办事窗口减少。

为保护市民的身体健康，防止交叉感染，保障您的登记需求，长沙市不动产登记中心倡议如下：

一、咨询类业务请尽量不去办事点。建议需要咨询问题的市民，选择在家拨打咨询电话：84529100，我们将为您提供详细的解答。

二、非紧急业务请暂缓办、推迟办。如您已预约现场办理，除紧急业务外，建议您待疫情相对平稳后，持预约单前来办理，无需重新预约，我们将优先为您办理。对于不急于办理的业务，如遗失补证、换证业务等，建议您暂缓办、推迟办，房屋产权证具有与不动产权证同等的效力。

三、紧急业务请尽量选择线上办

（一）关于抵押登记、抵押注销登记等业务：您可选择在金融机构申请后“全程网办”，无需前往办事大厅。

（二）关于转移登记业务：购房资格符合户籍、社保条件的个人二手房买卖业务可以通过手机端下载“长沙资规不动产”APP“全程网办”，遗失补证、金融机构备案等业务也可在此APP线上办理。

（三）关于不动产登记资料查询业务：您可关注“长沙不动产登记”微信公众号或下载“长沙资规不动产”APP，实现长沙市本级全域“在线查询”。

（四）关于国有建设用地使用权及房屋所有权的离婚析产、婚内析产、依申请更正登记、变更登记等业务：

您可登录湖南省不动产登记网上“一窗办事”平台进行办理。具体的适用情形、办理流程和所需材料详见该平台发布的各类业务对应的办事指南。

四、线下业务请做好防护措施：如您办理业务暂时不支持线上办理，请您务必当好自身健康管理的第一责任人。现场办理业务时请您务必遵守疫情防控相关要求：全

程佩戴口罩，保持安全距离；即办即走，减少等待逗留时间；等候时隔座就座，避免人员聚集。