

澎湃新闻高级记者 朱奕奕

为进一步提升长三角区域“核酸查询”服务使用便捷度，上海、江苏、浙江、安徽三省一市互相配合，通力合作，推进长三角区域核酸信息数据共享。

7月8日，上海市依托长三角核酸信息共享机制上线“长三角”核酸查询服务，用户可通过“随申办”查询长三角区域内核酸检测信息。7月28日，上海新增“‘随申码’核酸信息关联”服务，用户开通服务后，次日可在“随申码”“场所码”“数字哨兵”关联展示用户最近一次核酸检测结果，进一步提升服务便捷度。

具体使用方法如下：

一、“长三角”核酸查询服务

“随申办”移动端首页及“随申码”页面“核酸查询”服务新增“长三角核酸查询”功能，用户点击后可查询本人江苏、浙江、安徽三省近14天的核酸检测结果数据。页面参照本市核酸查询页面设计，展示用户脱敏姓名、证件信息，按时间倒序排列用户核酸检测结果，核酸检测信息包含：检测机构、检测时间、检测项目、数据来源、检测结果等。核酸检测信息默认显示4条记录，点击“查看更多”显示全部核酸检测记录。截至目前，累计提供1360万次查询服务。

查询方式一：在“随申码”页面下方，点击进入“疫苗&核酸”。本文图片均为上海市大数据中心供图

查询方式二：通过“随申办”APP或“随申办”微信、支付宝小程序首页“核酸查询”进入。点击“长三角核酸查询”，即可查看三省的核酸检测结果信息。

二、“随申码”核酸信息关联服务

为进一步提升“长三角”区域入沪人员核酸信息核验便捷度，上海优化升级“长三角”核酸查询服务，开通“随申码”核酸信息关联功能，用户开通关联后，次日可在“随申码”“场所码”“数字哨兵”关联展示用户最近一次核酸检测结果。

“随申码”核酸信息关联服务提供两个服务入口，一是在“随申办”移动端“长三角核酸查询”服务页面中增加“‘随申码’核酸信息关联”功能。

二是在“随申办”APP端“长三角无感漫游”服务页面宣传栏和“医疗卫生”栏目增加“‘随申码’核酸信息关联”功能。用户点击进入“‘随申码’核酸信息关联”功能页面，未开通关联服务用户可进行开通操作，已开通关联用户可选择关闭关

联服务操作。开通及关闭关联服务均在次日生效。

三、用户申诉渠道

为进一步提升用户服务体验，长三角三省一市建立健全核酸查询服务用户申诉机制，充分依托各省市原有12345服务热线客诉处置通道，及时处理相关用户客诉。用户如对长三角核酸查询相关服务有任何问题，可拨打数据来源省市的12345服务热线。

责任编辑：管卓 图片编辑：陈飞燕

校对：张艳