

自4月15日以来，西西新闻“西安银行业服务满意度调查”活动已有月余，在陆续走访的全市多家银行中，也不乏有表现优异的分行。本期西西新闻将继续以客户“体验”的形式，走访招商银行西安部分支行，并做出客观评测。

测评银行：

招商银行西安和平路支行、招商银行曲江东路支行

招商银行西安和平路支行：服务专业、业务办理快

5月6日上午10点，招商银行西安和平路支行入口处放有一次性口罩，细节设置贴心。该时间段整体客量不大，大厅开放了三个业务办理窗口，工作人员配备充足。西西新闻调查员现场办理业务没有任何等待，工作人员服务热情、业务娴熟、办事效率高。

（招商银行西安和平路支行）

招商银行曲江东路支行：服务态度好、问题解答耐心

4月2日上午10时许，招商银行曲江东路支行整体面积规模不大，客户进入该行就有工作人员上前热情接待，并对客户所咨询的问题全程耐心讲解，服务态度较好。西西新闻观察到该支行大厅配备指引工作人员3-4位，业务窗口开放也比较充足。现场办理业务的客户较多，但业务办理较快，无明显拥挤现象。

（招商银行曲江东路支行）

总体测评结果：

以上测评的两家招商银行西安支行环境都比较干净整洁，工作人员服务态度优质、业务办理专业性较强。

(YT01)