

年初以来，新冠肺炎疫情持续多发，给小微企业经营带来很大考验。工商银行北京市分行推出“四专两减两保障”普惠金融助企纾困八项应急服务举措。通过设置纾困贷款专项额度、开通审批专用通道、组建专门团队、优选专属产品，着力满足中小微企业迫切融资需求；通过流程线上办、利率优惠办，积极缓解中小微企业财务人力成本压力；通过做好续贷支持和普惠金融综合服务，持续加大民生领域受困企业支持力度。

今年前4个月普惠贷款同比增加73%，创历史新高

位于朝阳区的某食用油加工销售小微企业下游多家商户受疫情影响暂时关闭，经营性资金回笼受阻，工行北京分行得知企业受困信息后，对接企业需求并采用线上洽谈、线上审议、线上发放模式为其办理1000万元流动资金贷款，保障企业资金正常周转、民生物资供应不断档。

类似的案例还有很多。本轮疫情在京“露头”后，工行北京分行第一时间成立助企纾困工作小组，组织梳理物资供应、贸易流通、交通运输、餐饮服务民生保障类受困企业名单，统计即将到期贷款需求清单，设置纾困贷款专项额度，开通审批放款专用通道，安排专人及时对接相关企业，定制个性化融资方案，全力促进保民生稳就业，为守好首都防疫和民生物资保供战线注入金融活水。截至4月末，该行普惠贷款投放超过240亿元，同比增加73%，创历史新高，助企纾困的服务力度不断加强。

发放普惠贷款平均利率较年初下降约20BP，近三年下降约1%

某小微企业是北京新发地市场一家水果销售公司，销售网络遍布北京各大商超，对外辐射东北、华北等区域。近日企业在工行办理的750万元流动资金贷款到期，但由于物流和资金流受疫情影响较为严重，筹措还款资金较为困难。工行北京分行以无还本续贷方式为其打通贷款资金接续通道，这已是该行两年内第二次为该企业主提供无还本续贷服务，免除企业后顾之忧。

受疫情影响，一些小微企业暂时出现生产经营困难情况，针对这些客户，工行北京分行灵活采用续贷、展期、调整还款安排等方式，不盲目惜贷、抽贷、断贷、压贷，缓解客户还款压力。同时，该行充分落实减费让利政策，主动承担押品评估费、抵押登记费等融资相关费用，为防疫重点企业和疫情受困企业提供专属利率优惠，切实降低小微企业融资成本。本轮疫情期间，工行北京分行发放普惠贷款平均利率较年初下降约20BP，近三年新发放普惠贷款利率下降约100BP（即1%），有效实现让利惠企。

多家支行和网点疫情下暂停营业，通过电话外呼让“关门不离线”

本轮疫情突发，北京多地实行封闭管理，多区实行居家办公，工行北京分行辖内多家支行和网点也按照区域管理要求暂停营业。考虑到企业也面临同样问题，该行紧急执行“现场办公+远程协助”工作机制，通过电话外呼让“关门不离线”，通过视频核实让“洽谈不掉链”，通过远程授权让“审核不停电”，保障普惠金融服务不间断，为小微企业提供及时高效的信贷支持。截至4月末，该行普惠有贷户已突破2万户，较年初净增近2000户，持续提升普惠金融的覆盖广度，让金融活水及时精准滴灌千企万户。

作为北京市贷款服务中心入驻金融机构，工行北京分行在做好防疫措施的基础上坚持现场值班，助力首贷企业完成贷款咨询、系统登记和资料提交，保障符合条件特别是受疫情影响突出的行业企业顺利享受首贷补贴政策。截至目前，该行已协助500余户首贷企业发起补贴申请流程。

线上融资业务申请最快可实现当日受理、当日到账

疫情当前，时间关乎企业生存。工行北京分行面向不同小微企业客群推出一系列线上专属融资产品，有效缩减业务办理时间。此外，为全力做好供应链金融服务保障，针对产业链上下游中小微企业生产经营，工行北京分行与多家龙头企业和平台机构实现系统直连，将金融服务嵌入产业链交易场景，聚焦能够快速融通的工银e信等数字供应链产品，助力产业链上下游中小微企业协同复工达产，保障首都产业链、供应链稳定畅通。

本轮疫情以来，该行累计发放数字供应链融资超2亿元，为300余户中小微企业解决资金周转难题。

线上化是提升金融服务响应速度的有效手段。工行北京分行依托线上渠道为企业提供7×24小时无接触服务，线上融资业务申请最快可实现当日受理、当日到账。

全面保障 服务有深度

除传统信贷支持外，工行北京分行还通过网上银行、银企互联、数字人民币钱包等线上平台或产品，提供支付结算、代发工资、外汇等一站式金融服务，满足疫情背景下小微客户多元化金融需求。

为进一步帮助外贸企业开展境外贸易往来，该行依托“环球撮合荟”平台，为进出口企业搭建跨境经贸合作桥梁，助力产业链、供应链稳定。该平台自2020年8月发布以来，累计达成跨境合作意向4000余项，近期即将举办的线上对接会南美专场，已有500余家海内外中小微企业报名参会。

工行北京分行表示，下一步将加大重点领域和薄弱环节信贷资金投放，稳步提升普惠金融服务覆盖面、可得性和便利度。

新京报贝壳财经记者 程维妙

编辑 王雨晨

校对 李铭