

为深入贯彻落实金融领域“放管服”改革及优化营商环境的要求，更好服务实体经济，有效防控金融风险，招商银行上海分行多措并举、精准发力，逐个击破企业开户过程中的堵点痛点，全面升级企业单位账户开户服务，旨在打造优化营商环境“新引擎”。

整合开户环节，

上线“开户旅程”系统

客户临柜等待时间长、客户经理查询操作繁多、客户信息不对称等一系列问题一直以来是对公账户开户的顽症。为对症下药，招商银行上海分行上线“开户旅程”系统，有效地实现了提质增效。该系统整合工商、税务等行内外多个平台，系统性颠覆以往开户流程。在客户临柜前，客户经理可以提前完成企业开户基础信息的采集、开户意愿核实、以及必要的合规审查尽调工作，大幅缩短客户临柜办理时长。优化后，客户开户临柜受理时间从以往的平均1小时压缩至现在的平均30分钟，客户体验大大提升。

推出“简易流程开户”，

实现当日开户

初成立的小微企业往往对企业账户所需的开户资料并不了解，但对于账户启用时间要求又较高。基于这种情况，招商银行上海分行经过缜密的方案调研和推敲后，推出了即来、即开、即用的“简易流程开户”服务。一来简化资料，防止企业因为资料不全“白跑一趟”；二来简化尽调，缩短开户前的尽调耗时，满足企业账户启用时效要求；三来简化功能，既能保证企业满足初期开户结算需要，又能防范风险。

自启用“简易流程开户”服务至今，招行上海分行已成功为近400户企业开立“简易流程开户”账户，深受企业好评。

启用“电子营业执照”，

跨出电子签约平台第一步

电子营业执照的企业身份在线验证、办理人员授权认证等一系列在线业务办理模式应用前景广泛，招行上海分行第一时间争取了电子营业执照上线试点资格，积极协调网点共同开展了功能上线、优化测试工作，现已全面推广，为电子营业执照业务场景的探索打响了“第一枪”。企业无需再提供纸质营业执照和授权书，更省去了复印纸质营业执照和盖章的步骤，实现“信息少填报、数据少录入、材料少提交”

的开户体验。

据介绍，后续，招行上海分行将进一步着力于电子印章的使用探索和业务场景，全面优化企业客户的业务办理流程。

本文来源：新民晚报