

来源：人力资源和社会保障部

小小一张社保卡

不仅能看病买药、领取待遇

还能持卡乘公交、逛公园

实现居民服务“一卡通”

我的实体社保卡丢了，电子社保卡还能用吗？

我一不小心把社保卡弄坏了，账户里的资金怎么办？

社保卡使用过程中遇到问题？

别急，快收好这份解决指南！

1

社保卡丢失该怎么办？

答

如果社保卡不慎丢失，千万不要慌，要及时挂失，避免权益受损伤。

社保卡挂失分为临时挂失和正式挂失。

持卡人可以通过社保卡服务机构的网点、12333服务热线、网上服务平台或社保卡服务银行的客服平台办理临时挂失；

或者持有效身份证件，分别到社保卡服务机构和社保卡服务银行网点，办理社会保障应用和银行账户应用的正式挂失。

如果后来找到了社保卡，再办理解挂即可。如果确实找不到了，还需要申请补发社保卡。

2

社保卡快到期了，怎么办理新社保卡？

答

持卡人可在社保卡有效期满前六十日申请换领，换领社保卡的流程与新申领一致，申请人可以自行通过服务网点或者网上服务平台申请换领。社保卡管理服务机构或者社保卡服务银行经持卡人同意后制发新卡。

各地目前已经普遍实现了“立等可取”的换卡服务，针对异地居住人员，开通了包括国家政务服务平台、电子社保卡小程序、电子社保卡APP、掌上12333等全国统一的线上服务渠道，具体服务方式可咨询发卡地的12333服务热线。

3

社保卡显示封存，该怎么办？

答

社保卡应用状态显示为“封存”，代表社保卡的社保功能还未启用。

持卡人首先应确认是否已领取社保卡，如尚未领取，可联系当地12333或者社保卡管理服务机构领取社保卡。

如已领取，可前往社保卡服务网点或通过线上等服务渠道启用社保卡的社保功能，之后即可通过社保卡享受政府相关公共服务。

社保卡未领取或未启用不影响社保缴费业务的正常办理。

4

实体社保卡挂失、锁定后，电子社保卡能否继续使用？

答

实体卡正常时，电子社保卡服务均可使用；实体卡临时挂失、挂失时，电子社保卡服务经本人授权可使用；实体卡注销后，电子社保卡中与个人业务相关的服务不可用。

5

社保卡损坏换新卡，账户内资金是否会有影响？

答

社保卡具有社会保障功能和金融功能，由于损坏等原因进行社保卡换发的，账户资金不会损失。社保待遇按照业务政策执行，不会因换卡造成损失；社保卡银行账户资金可按照个人意愿取出或者由银行进行新老账户的资金转移操作。建议社保卡损坏、遗失后尽快补换新卡，方便持卡享受相关服务。

6

社保卡更换，能保留以前的银行账号吗？

答

目前部分省市的社保卡合作银行正在试点探索社保卡补换时，银行账号换卡不换号的服务，具体请咨询当地合作银行服务热线、社保卡服务热线或12333电话。

7

社保关系跨省转移，社保卡还能继续使用吗？

答

社保卡由各地人社部门组织实施发行和应用工作，技术标准全国统一，社会保障号码、姓名等关键信息可以实现全国通读。在2016年启动的全国跨省异地就医持卡直

接结算应用中，已实现社保卡全国通用。2021年底已实现社保卡申领、启用、补换、临时挂失等服务事项的跨省通办。

社保卡的应用与社会保险统筹层次、相关应用系统的覆盖范围等密切相关。随着各地社会保险已普遍实现省级统筹，社保卡已基本做到省内一人一卡，省内社保关系转移无需换卡。社保关系进行跨省转移的，目前需要进行换发社保卡。随着企业职工养老保险全国统筹和全国性人社服务系统的建设，将进一步推进社保卡跨省通办与通用，减少跨省重复办卡。

8

有多张社保卡，该怎么办？都能使用吗？

答

社保卡的应用与社会保险统筹层次、相关应用系统的覆盖范围等密切相关。随着各地社会保险已普遍实现省级统筹，社保卡已基本做到省内一人一卡。

您手中的多张社保卡需要首先确认卡的应用状态，针对不可用的社保卡（如挂失、注销等）需要您对其加载的银行账户到合作银行网点进行临柜注销操作；对于状态为正常的社保卡需要确认持卡享受当地就业、社保等政府公共服务的情况，如无此类情况，可去当地社保卡服务机构网点申请此卡的注销并关联办理银行账户注销。

社保卡应用状态查询可通过电子社保卡、国家社会保险公共服务平台、全国人力资源和社会保障政务服务平台、各地网上服务平台、12333电话、社保卡服务机构网点、自助机等查询个人社保卡应用状态。

9

可以不办理实体社保卡，只领取电子社保卡吗？

答

电子社保卡的申领条件是

持卡人已经领取实体社保卡，且
实体社保卡未注销

。2021年起，针对新申领第三代社保卡的持卡人，开通电子社保卡同步申领服务，持卡人可登录同步申领渠道，经本人授权后直接使用电子社保卡。

电子社保卡是社保卡的线上形态，与实体社保卡一一对应、功能相通。持卡人可根据应用场景和个人偏好选择使用实体卡或电子卡。实体社保卡需携带并通过社保卡读写机具使用。电子社保卡已加载至手机中，可以结合扫码机具，通过主扫（使用电子社保卡的“扫一扫”）、被扫（出示电子社保卡二维码）使用，也可以仅在手机上进行线上业务操作使用。