

“女儿呀，这笔存款可是咱们家多年来省吃俭用存下来的，你可别被骗了啊！”日前，远在内蒙古鄂尔多斯市的艾艳丽的母亲，因为家里的定期存单找不着了，一时间气急攻心，卧床不起。

与此同时，距离鄂尔多斯市2400多公里外的邮储银行汕头市河浦支行，却出现了艾艳丽的身影。受疫情影响，她暂时没办法回家，只能急忙前往邮储银行向工作人员寻求帮助。艾艳丽既丢失了存单，也忘记了密码，于是工作人员第一时间为其办理了双挂失业务，以保护存单的资金安全。因为存单开户行在内蒙古，后续处理需回开户省，目前系统即将升级，艾艳丽也可以选择在汕头等上一个月的时间，就地补办这张存单。

3天后，艾艳丽又出现了，但这一次的她显得慌乱无助，据她所言，母亲现在急需用钱治病，她急得手足无措。支行长与营业主管一边安抚客户，一边将情况紧急上报。

转眼间10天过去了，艾艳丽第三次出现，但这一次的她笑容洋溢，随之而来的，还有一面赠予邮储银行的锦旗，“急客户之所急，想客户之所想”锦旗上几个大字赫然在目，更是艾艳丽此刻内心感激不已的真实写照。



【作者】 黄嘉锋

【来源】 南方报业传媒集团南方+客户端