

財華社 FINET



感觉银行人的优点被你拿捏了! 那你认识招商银行的AI小招吗?



ChatGPT

是的,我知道招商银行的AI小招。它是一个人工智能虚拟助理,为银行的客户提供24小时在线服务,帮助客户解答问题,办理业务等。它是招商银行在提高客户服务水平方面的一次尝试,并且得到了客户的一致好评。

来源:招商银行官微+

从招行AI与ChatGPT的互动对话可以看到,招商银行对前沿科技的开放态度和敏锐的眼光。在历史上,招行进行了多次转型,注重科技应用是招行的风格。2013年招行将战略转型目标定位为"轻型银行",正式提出将科技作为战略转型动力,并开始布局跨业联盟合作,体外孵化的招联消费利用金融科技技术形成了强大的核心竞争力;2018年,招商银行正式提出对标金融科技公司,着力在基础设施、IT与业务融合、创新机制建设、人才结构转型四个方面全面对标金融科技公司,优化用户体验,逐步实现金融科技银行战略转型目标。

此外,招商银行持续坚定"金融科技银行"的战略定位,不断加大运用金融科技手段力度,"以科技敏捷带动业务敏捷",打造最佳客户体验银行。

在普惠金融服务上,招行同样应用了金融科技的力量。2022年中报显示,报告期内,招商银行不断完善数字普惠金融服务体系,持续推进金融科技在普惠金融服务全流程的应用,为小微企业提供线上化数字产品与服务,通过数字化解决方案助力解决普惠金融「最后一公里」难题。

截至报告期末,招商银行普惠型小微企业贷款余额6,507.95亿元,较2021年末增长8.27%;普惠小微专属数字化服务平台招贷App总注册用户达238万人,报告期内通过招贷App申请并获得的小微贷款授信额度达1,069.40亿元。

在绿色金融领域,招商银行也积极相应国家低碳绿色的号召,支持绿色低碳事业发展。

- 1、在绿色信贷方面,2022年中报显示,截至报告期末,招商银行绿色贷款余额3,121.83亿元,较2021年末增加483.41亿元,增幅18.32%,高于公司贷款增速10.87个百分点,主要投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等领域。
- 2、在绿色债券方面,2022年中报显示,报告期内,招商银行共助力13家企业发行 19笔绿色债券,合计发行规模425.38亿元,资金投向轨道交通、可再生能源等领域 ,有力支持了环保低碳企业的直接融资。
- 3、在绿色投资方面,

招商银行积极落实创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,加大对绿色、低碳、循环经济的支持,投资领域包含绿色建筑、城乡公共交通、城乡环境基础设施建设、农田水利设

施项目建设、新能源与清洁能源装备制造等。

2022年中报显示,报告期内,招商银行代销新能源和光伏行业基金63只。

在低碳绿色转型、发展数字经济的背景下,为响应时代机遇,由港股100强研究中心主办,财华社、富途安逸、洞视科技联合协办的"数字化转型,共创新价值"——2022香港上市公司发展高峰论坛暨第十届"港股100强"颁奖盛典,将于2023年2月24日(星期五)下午在港岛香格里拉大酒店隆重举行。

据了解,"港股100强"评选活动始于2012年,由腾讯网和财华社共同发起,活动旨在利用大数据和一系列科学、公允的评价指标对上一年度香港上市公司的各项数据进行分析与计算,评选并公布优秀的上市公司榜单及颁发奖项。

在前九届"港股100强"中,招商银行每次都没有缺席,连续九届都跻身榜单之列,实力不容小觑。本次"港股100强"榜单即将揭晓,招商银行作为国内银行业成功运用金融科技的典范,能否再续辉煌值得期待。

作者:许螣垚