

2022，迈入合作元年

唯

亚太地区



用友通信成为essDOCS
亚洲地区唯一短信服务商!

以短信服务开启合作共赢新篇章!

01、关于essDOCS公司

essDOCS公司成立于2005年，是全球领先的无纸化贸易推动者，通过用数字化的电子单据代替传统纸质单据，已为来自全球190个国家的超过60,000家客户提供了相应的支持服务。帮助进出口商、船公司、银行精简了流程，有效降低了各方的营运资本，为整个供应链创造了价值。同时，还促进了贸易参与各方的合作，在合规、反洗钱、贸易透明化等方面也起到了积极作用。

02、用友通信牵手essDOCS

2021年11月底，用友通信与essDOCS达成合作，从2022年开始为essDOCS电子交单系统提供国内国际短消息服务，解决系统中用户身份验证、交易验证等需要身份识别的即时安全认证问题。

03、全场景智能通知服务

用友通信面向政府机关、社会组织和企事业等单位，提供三网合一、快速稳定的批量通知、验证与调研的通信云服务，平台安全稳定，保证用户极速感知，从而高效实现全场景化的广泛触达。

平台功能

智能通知

为政企客户提供向用户实时发送各类智能语音与短信通知服务，搭建即时沟通桥梁，优化用户体验，为提升运营效率提供有力支撑。

极速验证

广泛用于网站/APP/小程序等的用户注册、密码找回、支付交易等环节，三网合一，变量灵活，支持动态参数，可有效帮助客户实时核验用户身份，保证用户账户安全。

交互调研

适用于信息核实、业务处理、用户服务等运营环节。可将调研文字自动转化为人声音频，按定制任务自动批量电话调研，被调研人收听电话通过按键快速完成信息收集，不同按键可触发不同定制短信，结合通知服务有效互动，按键结果即时自动汇总统计。

快达营销

为客户提供活动邀请、优惠促销等信息快速送达服务，赋能公域拓流与私域增值，可满足客户品牌推广、关怀式营销和商务拓展等需求。

优势特点

01支持国际触达、国内三网合一，海量并发；

02支持固话座机、手机号、400号码、95/96号码、1010号码，虚拟号码等；

03消息超低延迟，秒级触达、到达率高达99%；

04短信模板配置简单，内容制作灵活，适应多种场景；

05支持上传录音及高度拟人声的文字转换语音服务；

06实时追溯，自动统计，触达效果有依可查；

07完备的内容审核机制，全流程快速过滤敏感词；

08支持API接入，即开即用，提供专属定制化服务；

09采用云计算、分布式部署，提供全天候可靠的技术保障。

典型应用场景

典型行业	典型应用场景
政府机关	公益信息通知、政策宣传、政务调查、城市名片发送、紧急通知等
房产物业	新开楼盘信息宣传、房产优惠活动发布、缴费信息通知、业主关怀、维护通知、温馨提示、生活常识、节假日祝福、业主满意度调查等
教育培训	收费通知、上课通知、放假通知、学员关怀、效果反馈、家校互动、课程推广等
银行保险	投保通知、投保人信息验证、保单到期续费通知、支付交易通知、银行逾期还款通知、客户关怀通知、节假日祝福、会员营销通知
社交网络	注册验证、留言通知、好友请求通知、充值验证、老用户营销激活等
生活服务	支付验证、订单通知、预约提醒、到店消费回访、营销活动等
餐饮酒店	订房通知、消费通知、优惠券验证码、新菜品推送、会员维护、优惠信息宣传等
医疗机构	就医提醒、检查报告通知、节假日安排公告、温馨提示、活动宣传等
智慧防疫	疫情防控通知、居民信息流调、社区紧急事务通知等
在线游戏	玩家注册验证、密码找回、交易验证、营销活动等