

映象网信阳讯（记者
吴彦飞）

为深入推进“放管服”改革，践行“不忘初心、牢记使命”主题教育“为民服务解难题”的具体目标，信阳市人社局积极推进业务流程再造，对现有窗口资源进行整合并推进人社144项政务服务事项进驻市行政服务大厅综合受理。

日前，整合后的人力资源和社会保障局综合服务专区正式对外受理业务，提供养老保险、失业保险、工伤保险、养老保险退休申请、社保卡经办等事项的综合受理办理服务，并设置自助服务区和网上申办区，引导群众自助办理，大大减少了取号、排队时间。截止12月16日，已实现全部人社政务服务事项在政务服务大厅的综合受理，市人社局“一站式”服务能力得到有效提升，企业和群众“办事只进一扇门”

。

此外，信阳市人社局切实提高人社业务事项网上办理深度，目前人社领域94%的政务服务事项已实现网上办理，市民可通过信阳政务服务网足不出户办理业务，有力推动了政务服务水平再上新台阶、实现新突破。

(映象网信阳新闻热线: 0376—6365159，投稿邮箱：yxxy2013@126.com。
映象网“大象陪办”电话180 0371 9699)