

今日起，依托云闪付APP“一键查卡”功能，广东的持卡人可便利查询名下在多家银行的银行卡信息，为优化个人银行账户管理提供了有力的支持。

南都·财联社记者实测发现，通过云闪付APP平台的“一键查卡”功能进行查询受理后，3分钟内获得了云闪付的反馈查询结果，并受到短信通知。其中，在南都·财联社记者名下有9张银行卡，其中包括5家银行旗下储蓄卡及信用卡，其中涵盖一类卡和二类卡、信用卡主卡（附属卡未出现报告结果中）。

“当前很多人对于名下卡片数量并无概念，这给很多不法分子可乘之机，有人利用他人多余卡片行违法之事，进行诈骗、洗钱。一方面给持卡人造成了信用伤害，另一方面也助长了犯罪分子的气焰。”浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员盘和林对南都记者表示，让持卡人了解自己持有哪些卡片至关重要。这是为了让持卡人更清晰自己的责任和义务，及时处理名下多余的卡片。

盘和林表示，通过APP“一键查卡”能够减少不法分子利用持卡人不知情的借记卡从事违法犯罪行为，也能防止银行职员内外勾结，私自办理持卡人并不知情的借记卡和信用卡。

此外，盘和林建议，除了用户在统筹个人账户数量时，也要对睡眠卡进行及时处理。

资料来源：云闪付查询银行名单

资料来源：云闪付查询页面

资料来源：云闪付查询银行名单

资料来源：云闪付查询银行名单

资料来源：云闪付查询结果

资料来源：云闪付查询结果

资料来源：短信通知

据南都·湾财社记者从人民银行广州分行获悉，为便利群众安全、高效查询名下银行卡信息，强化自身银行卡管理，在中国人民银行总行的指导下，人民银行广州分行推动广东成为银行业统一APP云闪付“一键查卡”服务试点运行省市之一，自2022

年6月9日起，依托云闪付APP“一键查卡”功能，持卡人可便利查询名下在多家银行的银行卡信息，为优化个人银行账户管理提供了有力的支持。

据披露，本次广东省上线的云闪付APP“一键查卡”功能，弥补了部分银行信息查询缺口，在依法合规安全的前提下进一步便利个人银行卡查询，有效防范个人银行卡被不法分子用于电信网络诈骗、跨境赌博等违法犯罪活动，是金融业统筹个人账户安全与发展的又一有益实践。

采写:南都·湾财社记者 许爽

云闪付APP“一键查卡”知识问答

1.广东省“一键查卡”功能试点运行商业银行包括哪些？

“一键查卡”功能本批次除支持16家全国性商业银行的银行卡查询（包括工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行、中信银行、光大银行、招商银行、浦发银行、民生银行、华夏银行、平安银行、兴业银行、广发银行、浙商银行），广东本地区域性银行也正在接入，将于近期陆续加入。

2.用户可以查询哪些内容？数据来源何处？

“一键查卡”查询反馈内容包含概要信息及明细信息。概要信息包含用户在各商业银行的银行卡数量（区分借贷记卡，即储蓄卡和信用卡）；明细信息包含每张卡的银行名称、借贷记属性、卡号的前4位后4位等信息。

报告内容根据商业银行反馈的数据生成，卡片信息经过脱敏处理，更好地保护用户信息安全。

3.用户可否多次查询？对个人征信是否有影响？

目前，用户在最近一次查询报告生成的7天后可以再次发起查询。“一键查卡”与“个人征信报告”之间无关联。

4.如有银行卡未被查询展示是何原因？

由于目前“一键查卡”功能仍处于试运营阶段，部分未预留手机号、身份证过期、未开通无卡自助消费业务等情况的银行卡尚无法提供查询。如有疑问，可联系发卡银行并以发卡银行掌握的实际情况为准。

5. “一键查卡”的使用流程是什么？

云闪付“一键查卡”功能主要分为五个使用步骤：

第一步：

注册成为云闪付实名用户，目前一键查卡功能仅为通过实名身份认证的用户提供服务，保护用户信息安全。

第二步：

实人核验授权，每次查询前核验本人身份并明确授权银联发起查询，保障用户知情权。

第三步：

查询受理，在用户授权及身份验证通过后，银联向各商业银行发起查询，各商业银行向云闪付反馈查询结果。云闪付APP将在申请成功页面中告知用户在24小时内会生成报告，并提示用户注意短信通知。

第四步：结果通知，云闪付 APP通过注册手机号短信通知持卡人的方式，提醒持卡人查询报告已正式生成，持卡人可登陆云闪付 APP查看报告。

第五步：查看报告，用户在云闪付 APP 内点击“查看报告”，输入 APP 支付密码，验证通过后方可浏览报告内容。

6. “一键查卡”功能如何保护用户信息安全？

云闪付APP仅面向已通过实名认证的用户提供查询申请服务，通过交叉认证方式，确保用户本人操作，每次查询前用户需阅读并同意本人银行卡查询相关的授权提示及相关用户协议后，授权银联发起查询，云闪付 APP 通过人脸识别及注册手机号短信验证开展身份核验获取用户明确授权。报告生成后，用户在云闪付 APP 内输入 APP 支付密码，验证通过后方可浏览报告内容。银联不会查看、存储及共享用户的查询结果，仅会为用户暂时缓存查询报告7个自然日以便其查阅，7个自然日后系统将自动删除报告，删除后仅为用户提供查询记录并提示报告已过期。

7. 银行及银联在用户个人信息安全保护、安全用卡方面有何提示？

目前，“一键查卡”为个人加强自身银行卡管理自主行为，商业银行和银联办理相关业务无“一键查卡”要求，以投资理财、贷款审批、快递理赔、会员退订、网购刷单、信用卡提额、变更学生账户、注销账户、对接安全认证、归还教育额度等为由，要求您进行“一键查卡”的行为均为诈骗。

为保障您的银行卡信息安全，报告仅限本人查询和使用，查询成功后请妥善保管报告，不要轻易向他人透露“一键查卡”短信验证码或查询结果，不要轻易在他人手机上操作“一键查卡”。

对于通过“一键查卡”功能查询到的各类银行卡，还需继续使用的，请注意保管好银行卡，及时关注卡内资金变动情况；对于非本人掌握或不再使用的银行卡，请及时到银行办理销户手续。注意不得出租、出售银行卡账户给他人使用。

由于目前云闪付APP“一键查卡”功能尚处于试运营、试用阶段，暂未开放给其他网站、APP、公众号、小程序或者线下渠道，“一键查卡”仅在云闪付APP提供，请谨防钓鱼网站，谨防个人信息泄露。