

第一招：检查是否欠费

请检查当前宽带是否到期欠费，或者绑定的手机号是否欠费。如有欠费，则在缴费之后，将光猫、路由器断电后等待几分钟再重新启动，即可恢复正常使用。

【口诀】登录"中国移动"App或者"中国移动10086"微信公众号，即可快速查询话费余额和进行缴费哦!

第二招：检查光猫

情况一：如果光猫指示灯均不亮

请检查电源开关是否正常连接和开启。如果尝试各种方法后还是无法亮灯，请联系装维人员或者客服人员更换光猫。

情况二：如果光猫光信号灯（LOS）亮红灯

请按如下提示插紧光猫背后的光纤插头，注意光纤不要过度弯折和绕环!

情况三：如果光猫注册灯（PON）闪烁

请翻转至背面插紧入户光纤头确认尾纤是否存在弯折情况。

情况四：如果光猫LAN灯不亮

请将光猫网口的网线重新插拔一下。

情况五：如果光猫上网灯不亮

请尝试重启光猫。试过仍然无效后，可查询宽带账号是否正常，是否有欠费记录。

第三招：检查路由器

方法一：确认路由器指示灯正常

若出现路由器指示灯变成红色或者不亮等情况，可将路由器关闭后等待几分钟进行重启。

方法二：如果是刚买回来的路由器

不懂得如何设置，扫描下方二维码查看路由器设置指南，大部分型号都有，根据家中的情况选择即可。

第四招：检查电脑软件

方法一：网络助手类软件

使用其进行网络故障诊断，按结果进行修复!

方法二：重置电脑网络防火墙

打开"控制面板"—"Windows防火墙"点击"还原默认设置"进行重置。

方法三：网卡驱动修复

到官网上下载对应电脑型号的网卡驱动，重新安装到电脑上。

大招

把所有线的两端都插紧，关掉所有设备的电源，等待5分钟，再接通电源，90%的故障都能好!

1、将凸起的电源开关按钮弹起

2、五分钟后再次按下按钮，按下后耐心等待一分钟

3、当光猫电源灯、注册灯和无线灯常亮时光猫重启成功