

交通银行宣布提前还款要收取补偿金的公告，引发热议。8月2日晚，交行官网撤下相关公告。3日，交行电话客服对南都记者表示，对于补偿金，总行目前还没有明确收不收，要根据地方市场和房贷政策落实情况来判断。客户如需办理提前还贷，要提前15个银行工作日向贷款网点提出申请。

当天，南都记者亦通过交通银行App咨询，客服答复，“各个分行对于补偿金的收取有不同规定，通常补偿金额按提前还款本金金额的1%收取。”南都记者同时咨询国内多家银行了解到，对提前还贷是否收取违约金，各银行差异较大。在办理流程方面，个别银行简化至全程线上办理，部分银行需要客户提前书面申请，办理时长短约一个月，长需两至三个月。