

平安银行人寿保险违反保监会监管要求，通过信用卡缴纳保险

4月21日，收到平安人寿发的短信，大概内容如下：根据监管要求，不能以信用卡缴纳保费，需要更改为借记卡。

随即打了咨询电话和投诉电话，首先问有没有文件要求，回复是根据2016年文件，一听文件时间，就笑了，本人在2021年12月份，打过电话，就是这个保监会文件监管要求（具体文件名称《关于进一步完善人身保险精算制度有关事项的通知》），指出平安人寿保费用信用卡违规，平安客服无人理会。

向平安客服提出我的诉求如下：

- 1、为什么打这个投诉电话，是给留个电话的底，不给平安人寿后期以短信通知为由，强制把缴费卡更改，影响保单。
- 2、本人保险是2019年，当时办理时已经违规，21年12月本人投诉过，保监会有文件要求，平安还是以信用卡缴纳费用，当时平安客服人员回复是可以，当时录音为证，如果平安人寿强制更改，肯定会再投诉。
- 3、保留更高级别的投诉，比如保监会，保险没有交多少钱，等时间的复利弄大了，保留会向保监部门投诉的可能。

你给平安讲道理，他给你耍流氓，电话投诉目的就是留投诉电话的底，让你耍流氓看能耍到啥时候。